Обобщенная информация о результатах работы с обращениями граждан

в Администрации Советского района Алтайского края

за III квартал 2024 года.

Рассмотрение всех обращений, поступивших в Администрацию Советского района, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», инструкцией по делопроизводству Администрации района, иными нормативно-правовыми актами.

За III квартал 2024 года в Администрацию района поступило 78 обращений от граждан личного характера (прирост обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года составил 39%). Из них:

- 43 письменных обращений к главе района (55 % от общего количества);

- 12 обращений поступило через вышестоящие организации (от Правительства Алтайского края, Президента РФ, прокуратуры и т.д.) (15 % от общего количества);

- 14 обращений граждане направили в Администрацию района через Федеральную информационную систему «Платформа обратной связи» (ПОС) и соцсети (18 % от общего количества);

- 9 человек побывали на личном приеме у главы района (12 % от общего количества).

6 заявлений носило коллективный характер.

По сравнению с II кварталом 2024 года, на 6% увеличилось количество обращений граждан, поступивших в Администрацию района напрямую. Соответственно уменьшилось количество обращений через вышестоящие организации.

В III квартале 2024 года больше всего обращений поступило:

- по сельскому хозяйству, в частности по обследованию пасек после потравы пчел в связи с обработкой посевов ядохимикатами -13 обращений (17% от общего количества);

- по водоснабжению и водоотведению – 8 обращений (10%);

- по ремонту дорог в районе – 7 обращений (9 %). Это вопросы по дорожной деятельности: асфальтирование дорог, подсыпка песчано-гравийной смесью;

- по вопросам, связанным с образовательными организациями района поступило 7 обращений (9%), это вопросы по работе детских садов и школ района;

- по оказанию финансовой помощи в Администрацию района обратились 7 граждан (9 %).

Также актуальными были вопросы по жилью, вывозу мусора, полигону ТКО и др.

Все жалобы, предложения, письменные обращения, поступившие в Администрацию Советского района, направляются в общий отдел, где переносятся на электронный носитель, вносятся в программу «Дело» и систему ССТУ РФ. Регистрация письменных обращений граждан и организаций производится в течение трех дней со дня поступления обращения. Не позднее семи дней со дня регистрации, письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию сельсоветов или организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, ответственными специалистами, назначенными главой района, направляются в эти органы. При этом гражданам направляется уведомление о переадресации обращения. Ответы на обращения граждан даются в установленный законом срок – 30 дней. В случае необходимости, рассмотрение обращения может быть продлено на 30 дней, при этом гражданам направляется соответствующее уведомление. Все ответы гражданам в III квартале 2024 года направлены Администрацией района в установленный законом срок. 14 обращений граждан находятся на рассмотрении.