Обобщенная информация о результатах работы с обращениями граждан

в Администрации Советского района Алтайского края

за I квартал 2025 года.

Рассмотрение всех обращений, поступивших в Администрацию Советского района, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», инструкцией по делопроизводству Администрации района, иными нормативно-правовыми актами.

За I квартал 2025 года в Администрацию района поступило 67 обращений от граждан личного характера. Из них:

- 15 письменных обращений к главе района (22,4 % от общего количества);

- 10 обращений поступило через вышестоящие организации (от Правительства Алтайского края, Президента РФ, прокуратуры и т.д.)(14,9 % от общего количества);

- 32 обращения граждане направили в Администрацию района через Федеральную информационную систему «Платформа обратной связи» (ПОС) и соцсети (47,8 % от общего количества);

- 10 человек побывали на личном приеме у главы района (14,9 % от общего количества).

2 заявления носило коллективный характер.

Из данного количества больше всего обращений поступило:

- по зимнему содержанию дорог в районе – 13 обращений (19.4 %). Это вопросы по дорожной деятельности: своевременная очистка дорог от снега, посыпка дорог от гололеда, грейдирование дорог. В основном граждане писали обращения через портал Госуслуги, в связи с этим все обращения по данной тематике поступило в район через ПОС и социальные сети;

- по оказанию финансовой помощи в Администрацию района обратились 8 человек (11,9 %);

- по жилищному вопросу и вопросам, связанным с земельными участками поступило по 5 обращения (по 7,5%). Обращения по данным темам поступили в Администрацию района в основном через ПОС и в ходе личного приема граждан главой района.

Также актуальными были вопросы по водоснабжению, свалке и контейнерах ТКО, бродячим собакам, а также по образовательному процессу в школах района.

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года, количество обращений граждан в Администрацию района увеличилось более чем в 2 раза. Возрастает количество обращений, направленных через ПОС и социальные сети с 32,4% в 2024 году до 47,8 % в 2025 году.

Все жалобы, предложения, письменные обращения, поступившие в Администрацию Советского района, направляются в общий отдел, где переносятся на электронный носитель, вносятся в программу «Дело» и систему ССТУ РФ. Регистрация письменных обращений граждан и организаций производится в течение трех дней со дня поступления обращения. Не позднее семи дней со дня регистрации, письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию сельсоветов или организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, ответственными специалистами, назначенными главой района, направляются в эти органы. При этом гражданам направляется уведомление о переадресации обращения. Ответы на обращения граждан даются в установленный законом срок – 30 дней. В случае необходимости, рассмотрение обращения может быть продлено на 30 дней, при этом гражданам направляется соответствующее уведомление. Все ответы гражданам в I квартале 2025 года направлены Администрацией района в установленный законом срок. 6 обращений граждан находятся на рассмотрении.