Итоги работы с обращениями граждан

в Администрации Советского района Алтайского края

за I квартал 2019 года.

За I квартал 2019 года в Администрацию района поступило 18\_ обращения от граждан личного характера (за аналогичный период 2018 года-21). Из них:

- 10письменных обращений к главе района (в 2018 году - 6);

- 3 человек побывали на личном приеме у главы района (в 2018 году - 5);

- 5 обращений поступило через вышестоящие организации (от Правительства Алтайского края, Президента РФ) (в 2018 году - 10).

В 2019 году 22,2 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер (в 2018 году – 14,3%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы за II квартал | 2018 г. | 2017 г. |
| ? образования и воспитания | 1 | 0 |
| ?коммунального хозяйства | 3 | 5 |
| ? транспорта | 0 | 0 |
| ? газификации | 0 | 2 |
| Ремонт дорог | 3 | 0 |
| ? связи | 0 | 0 |
| ? по жилью | 4 | 6 |
| Выделение материальной помощи | 3 | 4 |
| Социальные вопросы | 2 | 3 |
| ? сельского хозяйства | 1 | 1 |
| О работе иных учреждений | 1 | 0 |